

Algemene voorwaarden Verhart Solar & Klimaat

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen u en **Verhart Solar & Klimaat**. Ze vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Deze voorwaarden gelden vanaf **01-04-2025**.

1. Algemene bepalingen

1.1 U: de natuurlijke persoon (particuliere woningeigenaar) met wie **Verhart Solar & Klimaat** een overeenkomst is aangegaan voor de levering van een product of dienst. Energielivering valt hierbuiten. Het type overeenkomst (bijv. koopovereenkomst) staat vermeld in uw offerte of overeenkomst. Meerdere overeenkomsten zijn mogelijk.

1.2 Wij: Verhart Solar & Klimaat, gevestigd te **Aelbrechtskolk 45B01, 3025 HB te Rotterdam**, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer **96275103**.

1.3 Algemene voorwaarden: dit document, inclusief algemene afspraken, betalingsvoorwaarden en productspecifieke bepalingen.

1.4 Geldende regels:

- Eerst gelden de afspraken uit de ondertekende overeenkomst(en).
- Vervolgens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Afwijkende afspraken in de overeenkomst gaan boven deze algemene voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid

2.1 Wij leveren producten en diensten conform geldende wet- en regelgeving. Uitbesteding van werkzaamheden is toegestaan, maar wij blijven verantwoordelijk voor de uitvoering.

2.2 Bij aansprakelijkheid voor materiële schade vergoeden wij de directe schade, tot het door onze verzekering gedekte maximum. **Niet vergoed worden:** immateriële schade, bedrijfsschade (winstverlies), of gederfde inkomsten/vrije tijd.

2.3 Zichtbare sporen door werkzaamheden (bv. montage, graafwerk) zijn onvermijdelijk. Wij streven naar minimalisering maar aanvaarden geen aansprakelijkheid hiervoor.

2.4 Bij **overmacht** of afhankelijkheid van derden (bv. internetstoringen) zijn wij niet aansprakelijk voor financiële gevolgen.

2.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen van wijzigingen in belasting- of energiewetgeving. Dergelijke wijzigingen kunnen aanpassingen van onze voorwaarden rechtvaardigen.

2.6 Onjuist of oneigenlijk gebruik van onze producten is voor uw rekening.

3. Klachtenprocedure

Klachten kunt u indienen via info@verhartsolar.nl. Wij streven naar een passende oplossing in onderling overleg.

4. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform de **AVG**. Onze **Functionaris Gegevensbescherming (FG)** waarborgt compliance. Zie onze privacyverklaring voor details.

5. Annulering

Wij plannen de installaties zorgvuldig in en bestellen de benodigde materialen speciaal voor uw project. Daarom gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

5.1 Bevestiging van de opdracht

Zodra u een opdracht bij ons bevestigt (schriftelijk of digitaal), is deze bindend. Wij reserveren direct monteurs in onze planning en bestellen de benodigde materialen.

5.2 Annuleren na akkoord

Annulering na akkoord van de offerte of opdrachtbevestiging is niet mogelijk zonder kosten. Indien u de installatie toch wenst de annuleren, brengen wij de volgende kosten in rekening:

- Materiaal en productkosten: alle speciaal bestelde en/of reeds ingekochte producten voor uw project.
- Plannings- en voorbereidingskosten: 30% van de opdrachtsom voor de gereserveerde uren van onze monteurs en administratieve voorbereiding.

5.3 Verplaatsen van de afspraak

Het verplaatsen van de installatie is mogelijk tot **14 werkdagen** voor de geplande datum. Bij verplaatsing korter dan **14 werkdagen** van tevoren zijn wij genoodzaakt om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

5.4 Overmacht

Indien de annulering of verplaatsing plaatsvindt vanwege aantoonbare overmacht, zoals ernstige onvoorziene omstandigheden buiten de macht van beide partijen, zoeken wij samen met u naar een passende oplossing.

5.5 Restitutie

Indien er vooruitbetalingen zijn gedaan, worden deze verrekend met de annuleringskosten. Eventueel resterend saldo ontvangt u terug binnen 14 dagen.

6. Overige voorwaarden

6.1 Offertes zijn vrijblijvend en kunnen zonder opgave van reden worden ingetrokken. De geldigheidsduur staat in de offerte.

6.2 Beeldmateriaal dient als indicatie; geleverde producten kunnen afwijken.

6.3 Opbrengst-, rendements- of terugverdientijdberekeningen zijn indicatief en niet rechtsgeldig.

6.4 Alle kosten staan vermeld in de aanbieding. Na technische (digitale) schouwing kunnen meerkosten in overleg worden doorberekend.

6.5 Installatie vindt alleen plaats na akkoord op de tijdens de schouwing vastgelegde uitvoering.

6.6 Wij mogen rechten/plichten overdragen aan een derde, mits deze onze verplichtingen nakomt. U stemt hier bij voorbaat mee in.

6.7 Levertijden zijn indicatief; gefaseerde levering is mogelijk.

6.8 Intellectuele eigendomsrechten op onze producten/diensten blijven bij ons.

6.9 Wijzigingen in voorwaarden worden uiterlijk **10 dagen** vooraf gecommuniceerd. Bij ingrijpende wijzigingen heeft u het recht de overeenkomst te beëindigen.

6.10 Niet voorziene situaties worden beoordeeld door de directie van **Verhart Solar & Klimaat**.

7. Uitvoering van installatiewerkzaamheden

7.1 Verhart Solar & Klimaat zorgt ervoor dat alle installatie- en demontagewerkzaamheden worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel dat voldoet aan de geldende wettelijke voorschriften en onze interne kwaliteitsnormen.

7.2 De oplevering van het product wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de installatie is voltooid en het product in werking is gesteld.

7.3 Verhart Solar & Klimaat behoudt zich het recht voor om installatiewerkzaamheden te onderbreken of te beëindigen, met mogelijk ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, in de volgende gevallen:

- a) Wanneer de veiligheid van personeel in het geding komt door constructiefouten of weersomstandigheden;
- b) Bij onvoldoende of onveilige toegang tot de installatielocatie;
- c) Bij constatering van asbest;
- d) Indien de staat van het dak of andere werkgebieden ontoereikend is voor veilige installatie volgens onze normen;
- e) Bij gevaarlijke situaties in de meterkast.

8. Garantieregeling

8.1 De garantievoorwaarden, inclusief duur en dekking, zijn afhankelijk van het door u geselecteerde pakket en worden expliciet vermeld in de overeenkomst.

8.2 Verhart Solar & Klimaat biedt de volgende garantievormen:

- a) Installatiegarantie: Dekking van de correcte elektrische werking van het volledige systeem zoals omschreven in de overeenkomst;
- b) Productgarantie (standaard 2 jaar): Beperkt tot vervanging van defecte onderdelen of financiële compensatie op basis van de restwaarde. Let op: installatiewerkzaamheden voor vervanging vallen buiten deze garantie en worden separaat in rekening gebracht;
- c) Optionele uitgebreide garanties, beschikbaar tegen meerprijs.

8.3 Voor garantieaanspraken dient u defecten onverwijld bij ons te melden. Wij zullen vervolgens een onderzoek instellen naar de oorzaak en passende oplossingen bieden.

8.4 Om de garantie geldig te houden, mogen reparaties uitsluitend worden uitgevoerd door of in opdracht van Verhart Solar & Klimaat.

9. Garantie-uitsluitingen

9.1 De garantie vervalt in geval van:

- Schade ontstaan door eigen handelen of nalaten (inclusief maar niet beperkt tot verplaatsing, tijdelijke verwijdering of aanpassingen in verband met verbouwingen);
- Externe factoren zoals brand, waterschade, blikseminslag, vandalisme, diefstal, dierenschade of extreme weersomstandigheden;
- Wijzigingen of uitbreidingen aan het systeem door derden;
- Defecten in aangesloten randapparatuur;
- Cosmetische gebreken zoals kleurafwijkingen of verkleuring.

9.5 Indien onderzoek uitwijst dat een defect onder deze uitsluitingsgronden valt, worden de onderzoekskosten bij u in rekening gebracht.

10. Servicevoorzieningen

10.1 Verhart Solar & Klimaat verleent technische ondersteuning tijdens reguliere kantooruren op werkdagen (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen).

11. Vergunningen en eigendomsverhoudingen

11.1 De klant dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen. Deze dienen uiterlijk op de dag van levering of installatie in het bezit te zijn van de klant. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant.

11.2 Indien de klant niet de eigenaar is van de woning waar de installatie plaatsvindt, dient de klant voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een schriftelijke toestemmingsverklaring van de eigenaar aan Verhart Solar & Klimaat te overleggen.

11.3 De klant vrijwaart Verhart Solar & Klimaat volledig voor alle aanspraken en schade die voortvloeien uit het ontbreken van vereiste toestemmingen of vergunningen.

12. Betalingsvoorwaarden

12.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief omzetbelasting (BTW).

12.2 De betalingstermijn bedraagt 7 kalenderdagen na factuurdatum.

12.3 Voor de levering en installatie van zonnepanelen aan particuliere woonadressen is het BTW-tarief van 0% van toepassing, conform geldende fiscale regelgeving. Overige werkzaamheden kunnen onder het reguliere BTW-tarief van 21% vallen.

12.4 De klant dient zelf na te gaan of hij verplicht is zich als BTW-ondernemer bij de Belastingdienst te registreren. Verhart Solar & Klimaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fiscale consequenties.

12.5 Bij betalingsachterstand zijn wij gerechtigd administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

12.6 Incassoprocedures verlopen conform de Wet Incassokosten (WIK). Na een eerste aanmaning heeft de klant 14 dagen om alsnog te voldoen. Bij verdere achterstand worden de wettelijk vastgestelde incassokosten (minimum €40,-) in rekening gebracht.

12.7 Verhart Solar & Klimaat behoudt zich het recht voor om bij betalingsachterstand de dienstverlening op te schorten of geleverde producten te (laten) verwijderen.

13. Rechten en verplichtingen betreffende geleverde systemen

13.1 Het door de klant aangeschafte systeem (zonnepanelen, laadpaal, thuisbatterij of warmtepomp) omvat uitsluitend de onderdelen zoals gespecificeerd in de offerte of overeenkomst.

13.2 Verhart Solar & Klimaat verbindt zich tot correcte installatie en werkende oplevering van het systeem. Additionele werkzaamheden worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

13.3 Binnen de garantieperiode wordt niet-functioneren van het systeem door Verhart Solar & Klimaat hersteld, zonder dat dit recht geeft op compensatie voor eventuele opbrengstverliezen.

13.4 De klant is verplicht het systeem uitsluitend te gebruiken conform de bestemming. Onjuist gebruik kan leiden tot aansprakelijkheid voor ontstane schade.

13.5 De klant dient storingen of defecten onverwijld bij Verhart Solar & Klimaat te melden.

14. Specifieke bepalingen voor groepenkasten

14.1 De geleverde groepenkast omvat uitsluitend de componenten zoals omschreven in de overeenkomst.

14.2 Verhart Solar & Klimaat verzorgt de installatie en werkende oplevering van de groepenkast.

14.3 Onderhoud aan de groepenkast vindt alleen plaats indien dit expliciet is overeengekomen.

14.4 De klant is verplicht de groepenkast conform bestemming te gebruiken en mag geen wijzigingen aanbrengen.

14.5 Storingen veroorzaakt door aanpassingen aan bestaande installaties worden separaat gefactureerd.

14.6 De klant vrijwaart Verhart Solar & Klimaat voor schade voortvloeiend uit ontbrekende toestemmingen of vergunningen.

15. Slotbepalingen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

15.2 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen laat de overige bepalingen onverlet. Partijen verbinden zich tot het treffen van een geldige alternatieve regeling.

15.3 Verhart Solar & Klimaat behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

15.4 Het niet handhaven van een bepaling betekent geen afstand van rechten.